

N o.	Nama Pengadu (Perorangan/Organisasi/ Lembaga)	Materi Pengaduan yang disampaikan	Tanggal Penyampaian Aduan	Ditujukan Kepada Siapa	Lamanya Waktu Tanggapan	Penanganan Masalah	Hasil Penanganan Aduan	Instansi Lembaga Penanggap	Tanggal Penyelesaian Masalah	Keterangan
	Barru melalu WA Group Barru Info News tanggal 29 Maret 2021	dan penambangan batu gunung tanpa dokumen pendukung, di Maruala Kec. Tanete Riaja				melakukan kunjungan lapangan	sesuai Surat No. 700/004/ST-WAS/DPMPSTPK/III/2021	DPMPSTPK, Kec. Tanete Rilau, Kec. Tanete Riaja		
5	LSM LAKI, aduan tertulis tanggal 19 April 2021	Aktifitas pembangunan industri Mortar/beton siap pakai tanpa izin di Desa Siawung Kec. Barru	19 April 2021	DPMPSTPK	1 (satu) hari	Bersama Tim Teknis DPMPSTPK Kab. Barru melakukan kunjungan lapangan	Memerintahkan untuk menghentikan kegiatan operasional sesuai Surat teguran No. 122/DPMPSTPK/IV/2021	DPMPSTPK	19 April 2021	Selesai
6	Hj. Tanawira, aduan tertulis tanggal 19 Mei 2021	Keberatan atas larangan membangun oleh pihak Satpol-PP	19 Mei 2021	DPMPSTPK	5 (lima) hari	Bersama Tim Teknis OPD terkait melakukan kunjungan lapangan dan klarifikasi	Meneruskan pengaduan ke instansi teknis (Dinas PUPR) melalui surat No. 700/171/DPMPSTPK/V/2021 tanggal 31 Mei 2021	Dinas PUPR, DPMPSTPK, Lurah Mallawa Kec. Mallusetasi	31 Mei 2021	Selesai
7	Disposii Surat Ketua DPRD Kab. Barru No. 170/239/DPRD/V/2021 tanggal 11 Mei 2021	Surat an. Abdullah Sappe, warga Garongkong Kel. Mangempang Kec. Barru, terkait pembangunan pabrik limbah B3 oleh PT. Mitra Hijau Asia, dengan poin	19 Mei 2021	DPMPSTPK	1 (satu) hari	Bersama Tim Teknis OPD terkait melakukan kunjungan lapangan dan klarifikasi	Surat penyampaian Hasil Kesepakatan / Mediasi kepada PT. Mitra Hijau Asia. No. Surat 700/198/DPMPSTPK/VI / 2021 tanggal 21 Juni 2021, dengan poin-poin sebagai berikut : Pihak perusahaan :	Dinas LH, Satpol-PP, DPMPSTPK, Kec. Barru, Lurah Mangempang	20 Mei 2021	Proses pemantauan pemenuhan Komitmen Pihak Perusahaan

N o.	Nama Pengadu (Perorangan/Organisasi/ Lembaga)	Materi Pengaduan yang disampaikan	Tanggal Penyampaian Aduan	Ditujukan Kepada Siapa	Lamanya Waktu Tanggapan	Penanganan Masalah	Hasil Penanganan Aduan	Instansi Lembaga Penanggap	Tanggal Penyelesaian Masalah	Keterangan
		tuntutan : 1. Penerimaan tenaga kerja local sebesar 80% 2. Memasang papan informasi proyek 3. ') Kompensasi terhadap masyarakat pada radius 300m					- Sanggup untuk melaksanakan sosialisasi - Sanggup memasang papan informasi di lokasi - Melakukan indentifikasi terhadap relokasi penduduk pada radius 300m - Memprioritaskan pekerja lokal dengan memperhatikan kebutuhan perusahaan			
8	Mulyawan	Pembangunan Sarang Burung Walet tanpa izin di Jl. AM. Akbar Kel. Sumpang Binangae Kec. Barru	Juni 2021	DPMPTSPTK	2 hari	Bersama Tim Teknis OPD terkait melakukan kunjungan lapangan	Diberi kesempatan selama 7 (tujuh) hari kerja untuk mengurus IMB. Sebelum izin diterbitkan agar pembangunan Sarang Burung Walet dihentikan	DPMPTSPTK, DPUPR dan Satpol-PP	29 Juni 2022	Selesai
9	Kaharuddin, ST (KNPI Barru)	Aktifitas pertambangan galian C oleh PT.Fadillah Utama Sejahtera di Desa Tompo yang diduga tidak menggunakan Izin	12 Juli 2021	DPMPTSPTK	1 hari	Bersama Tim Teknis OPD terkait melakukan kunjungan lapangan	Surat penyampaian tindaklanjut berupa : 1. Koordinasi dengan Dinas ESDM Provinsi 2. Pihak Teradu melakukan pembersihan dan	DPMPTSPTK, SATPOL-PP, DLH, dan Camat Barru	21 Juli 2021	Selesai

N o.	Nama Pengadu (Perorangan/Organisasi/ Lembaga)	Materi Pengaduan yang disampaikan	Tanggal Penyampaian Aduan	Ditujukan Kepada Siapa	Lamanya Waktu Tanggapan	Penanganan Masalah	Hasil Penanganan Aduan	Instansi Lembaga Penanggap	Tanggal Penyelesaian Masalah	Keterangan
		Pertambahan sesuai peruntukannya, dan keluhan ceceran tanah pada jalan di sekitar lokasi kegiatan					penyemprotan jalan di sekitar lokasi pertambangan			
10	Firdauz, S.Kom	Adanya bangunan an. Hj. Saddiah di belakang Saoraja Kel. Mengempang tidak memiliki IMB	3 September 2021	DPMPTSPK	3 (tiga) hari	Bersama Tim Teknis OPD terkait melakukan kunjungan lapangan	Diberi kesempatan selama 3 (tiga) hari kerja untuk mengurus IMB, dan bila tidak diindahkan akan diberi teguran tertulis	DPMPTSPK, SATPOL-PP, DLH, dan Camat Barru	13 September 2021	Selesai
11										

TABEL 2. REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN MASYRAKAT/ORGANISASI/LEMBAGA

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah Pengaduan Masuk	Jumlah Pengaduan Sementara Dalam Proses Investigasi	Jumlah Pengaduan Dinyatakan Telah Selesai	Lama Penyelesaian Pengaduan	Keterangan
1	Pengaduan yang berkaitan dengan adanya peristiwa/kejadian yang berimplikasi negatif dan atau meresahkan masyarakat	9	-	9	1 s/d 9 hari	
2	Pengaduan yang berkaitan dengan adanya	-	-	-		

	penyimpangan, penyalahgunaan kewenangan					
3	Pengaduan yang berkaitan dengan adanya tindakan intervensi yang mengarah pada hal negatif dan merugikan masyarakat	1	-	1	12 hari	
4	Pengaduan yang berkaitan dengan adanya kejadian yang mengarah ke kondisi <i>Force Majeur</i> (suatu keadaan yang terjadi di luar kemampuan manusia, seperti akibat bencana alam, kerusuhan massal, dan lain-lain	-	-	-	-	

**TABEL 2. REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN MASYRAKAT
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KAB. BARRU
TAHUN 2022**

No.	Jenis Pengaduan	Jumlah Pengaduan Masuk	Jumlah Pengaduan Sementara Dalam Proses Investigasi	Jumlah Pengaduan Dinyatakan Telah Selesai	Lama Penyelesaian Pengaduan	Keterangan
1	Pengaduan yang berkaitan dengan adanya peristiwa/kejadian yang berimplikasi negatif dan atau meresahkan masyarakat	10	-	10	1 s/d 4 hari	Selesai
2	Pengaduan yang berkaitan dengan adanya penyimpangan, penyalahgunaan kewenangan	-	-	-	-	
3	Pengaduan yang berkaitan dengan adanya tindakan intervensi yang mengarah pada hal negatif dan merugikan masyarakat	-	-	-	-	
4	Pengaduan yang berkaitan dengan adanya kejadian yang mengarah ke kondisi <i>Force Majeur</i> (suatu keadaan yang terjadi di luar kemampuan manusia, seperti akibat bencana alam, kerusuhan massal, dan lain-lain	-	-	-	-	

Barru, 30 Desember 2022
 Pengelola Pengaduan,

INDRA, SE, M.Si
 NIP. 19800422 200312 1 008

